

GUIA DE ORIENTAÇÃO
Canal de Ética



clickTi Group

www.clickti.com.br

O que é o Canal de Ética?

O Canal de Ética é o principal meio de comunicação para relatar atos que possam infringir as diretrizes da **Política Anticorrupção e Antissuborno ClickTI**, bem como as leis da sociedade.

Como funciona



De segunda à sexta, em horário comercial: 08h às 11h30min – 13h às 18h.



As informações são sigilosas



As denúncias podem ser realizadas anonimamente.

Como acessar o Canal de Ética?

O Canal de Ética ClickTI Group está disponível para acesso através de dois canais: telefônico e online.



Canal de Ética | Contato Telefônico
0800 764 5008 Tecele a **opção 4**

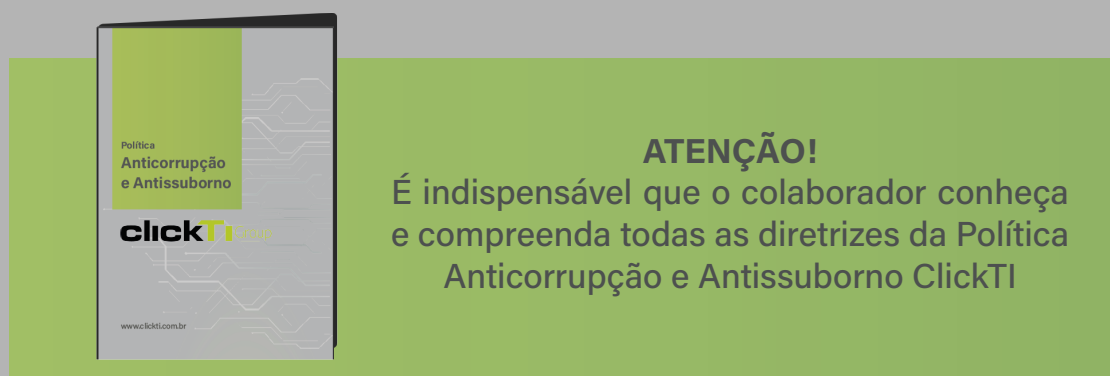


Canal de Ética | Formulário Online
[Clique aqui](#)
ou acesse através do **QR Code**:



Quais situações devem ser relatadas?

- Violações às diretrizes da Política Anticorrupção e Antissuborno ClickTI.
- Condutas que não estejam, ou não pareçam estar, de acordo com a Lei 8666/93, Lei 12846/2013 ou qualquer outra lei futura que venha substituir ou complementar as já citadas;
- Conflitos de interesses;
- Situações de suborno, corrupção e fraude;
- Qualquer tipo de desvio ético ou de má conduta que seja incoerente com as diretrizes da ClickTI Group.



Como relatar uma denúncia

Ao relatar uma denúncia procure fornecer todas essas informações:

- | | |
|----------------|---|
| O QUE? | Descreva detalhadamente a situação/fato. |
| QUEM? | Inclua o nome completo dos envolvidos, em situações com testemunhas, cite-as. |
| QUANDO? | Informe as datas da situação ocorrida ou que ocorrerá. |
| ONDE? | Informe o local, unidade, departamento envolvido(s). |
| QUANTO? | Se valores monetários estiverem envolvidos, cite-os. |
| PROVAS? | Se você souber da existência de provas para corroborar com as suas informações, sinalize onde elas podem ser encontradas. |

Princípio de não retaliação.

Considera-se um compromisso de lealdade e transparência com a ClickTI Group que, ao suspeitar ou identificar de boa-fé quaisquer violações às diretrizes da **Política Anticorrupção e Antissuborno ClickTI**, o caso seja reportado através do Canal de Ética para o devido tratamento.

Aos colaboradores que utilizarem o Canal de Ética e realizarem denúncias de boa-fé, **garante-se que não serão tolerados atos de retaliação.**

O que ocorre após uma denúncia?

As denúncias são recebidas e apuradas pelas áreas pertinentes.

As apurações de denúncias são concluídas no período de 30 à 90 dias, mas em casos de maior complexidade poderão levar mais tempo.

Sempre que for identificada a procedência de um relato, serão estudadas as falhas no processo para que melhorias de controles sejam implementadas, visando evitar novas irregularidades.

Medidas educativas, disciplinares e trabalhistas poderão, também, serem aplicadas com bases em critérios de intencionalidade e proporcionalidade em relação à gravidade de cada um dos casos.

Para sugestões, esclarecimento de dúvidas e/ou indicação de melhorias na Política Anticorrupção e Antissuborno ClickTI:

conduta@clickti.com.br